



Dein Name: _____

Arbeitsblatt: *Hilf der schülerVZ-Moderatorin Lea*

Stell' dir vor, du arbeitest bei schülerVZ. Unsere Moderatorin Lea (www.schuelervz.net/Lea) bekommt täglich viele E-Mails von Nutzern, die Fragen oder Probleme haben. Zwei Beispiele findest du auf diesem Arbeitsblatt. Lies dir die Nachrichten gut durch und versuche, Laura und Paul so gut du kannst, zu helfen.

Tipp: Nicht immer sind alle Fragen der Nutzer auch klar als Fragen formuliert, es ist deshalb wichtig, dass du aufmerksam liest und dich in den Absender der Nachricht und seine Situation hineinversetzt. Neben reinen Handlungsanweisungen bietet es sich an, auch Tipps und Empfehlungen zu geben, beispielsweise indem du auf die Einstellungen unter „Privatsphäre“ oder auf die Sicherheitsseiten unter www.schuelervz.net/Sicherheit hinweist.

Liebe Lea,

ich habe mich erst vor Kurzem bei schülerVZ angemeldet und habe auch schon viele meiner Klassenkameraden als Freunde hinzugefügt. Vor einiger Zeit hat mir so ein Typ, den ich nicht kannte, eine Freundschaftseinladung geschickt. Er sah ziemlich nett aus, darum habe ich die Einladung auch angenommen. In seinem Profil steht, dass er 15 Jahre alt ist, aber als ich mal mit ihm im Chat geschrieben habe, hat er mir erzählt, dass er eigentlich schon 22 ist. Wir haben ein paar Wochen lang regelmäßig geschattet und uns Nachrichten geschickt, aber irgendwie möchte ich keinen Kontakt mehr zu ihm, weil er seit Neuestem so viele persönliche Dinge über mich wissen möchte. Er lässt mich aber einfach nicht in Ruhe und schickt mir ständig Nachrichten und hinterlässt mir Pinnwandeinträge. Meinen Eltern habe ich noch nichts erzählt, weil mir das Ganze irgendwie peinlich ist. Kannst du mir helfen?

Danke und liebe Grüße,
Laura

Hi Lea!

Ich habe eine Nachricht bekommen, in der steht, dass ich sie innerhalb einer Woche an meine ganze Freundesliste weiterschicken soll, weil sonst mein schülerVZ-Profil gelöscht wird. Außerdem befindet sich in der Nachricht ein Link, wenn ich dort drauf klicke, ändert sich angeblich die Farbe von meinem schülerVZ – stimmt das?

Viele Grüße,
Paul